

## **POLITICA PER LA QUALITÀ**

**MISSIONE:** l'Agenzia Doganale Sorrisi fornisce, servizi di consulenza/assistenza e relative pratiche doganali per, l'importazione e esportazione di beni per società e individui operanti in Italia, agisce anche come spedizioniere intermediario per trasporti nazionali ed internazionali

**VISIONE:** Vogliamo soddisfare la nostra clientela distinguendoci per una offerta personalizzata, agendo come estensione/integrazione dei loro processi, con l'obiettivo di migliorare e facilitare i processi di import e export, riducendo (minimizzando) i rischi e cogliendo le opportunità, per aggiungere valore agli stessi, nel completo rispetto delle norme Doganali vigenti in un rapporto di continua collaborazione nell'interesse comune di successo e soddisfazione di tutte le parti interessate rilevanti ovvero, Clienti e Agenzia delle Dogane.

## **OBIETTIVI GENERALI E VALORI ETICO-MORALI**

### **Qualità & Soddisfazione del Cliente**

Il nostro obiettivo è di fornire ai nostri clienti dei prodotti e dei servizi personalizzati e integrati nei loro processi, di qualità superiore e in continuo miglioramento, che rispondono ai loro bisogni attuali e futuri nel rispetto delle norme di qualità stabilite e requisiti cogenti

### **Parti interessate /Stakeholders**

Il nostro obiettivo è di soddisfare le esigenze delle parti interessate importanti quali i Clienti e l'Agenzia delle Dogane, assicurando la massima collaborazione nel fornire servizi che rispettino la qualità e la conformità alla normativa. Creare rapporti di lavoro che privilegino una comunicazione trasparente, rispettosa ed efficace, che faciliti la prevenzione di problemi per la realizzazione degli obiettivi di tutte le parti rilevanti interessate.

### **Etica societaria**

Il nostro obiettivo è di agire, in tutte le situazioni, nel rispetto degli obiettivi e valori enunciati, e nei valori etici – morali nei quali ci riconosciamo quali: onestà, integrità, trasparenza, rispetto delle leggi, rispetto delle persone, rispetto dell'ambiente.

### **Ambiente, salute e sicurezza**

Il nostro obiettivo è di contribuire a salvaguardare l'ambiente, la salute e la sicurezza di tutte le persone, della comunità, dei beni comuni e aziendali, e contribuire e sostenere un ambiente di lavoro sicuro e sano, per rispettare la natura che è patrimonio di tutti e per assicurare i beni e gli interessi di tutte le parti interessate.

### **Efficienza- Valore aggiunto**

Il nostro obiettivo è di misurare, con evidenze i risultati, di monitorare il contesto organizzativo, per prevenire e ridurre i rischi e cogliere le opportunità per creare valore e di utilizzare efficientemente le risorse, per migliorare continuamente la qualità dei prodotti / servizi, dei processi, così da aumentare la soddisfazione dei clienti sostenendo il successo durevole della società.